

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Verein Katzenhilfe Bern

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unsere Webseite gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Konsumentinnen und Konsumenten mit Wohnsitz in der Schweiz (nachfolgend "Kunde").

Als Konsumentin oder Konsument wird eine natürliche Person bezeichnet, welche mit dem Verein Katzenhilfe Bern geschäftliche Beziehungen pflegt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann. Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden.

Der Verein Katzenhilfe Bern behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist der Verein Katzenhilfe Bern (><https://www.katzenhilfe-bern.ch/impressum>).

2. Informationen auf dieser Webseite

Der Shop von Verein Katzenhilfe Bern beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.katzenhilfe-bern.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Illustrationen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) dienen der Illustration und sind als Näherungswerte zu verstehen und sind unverbindlich. Sie stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Verein Katzenhilfe Bern bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Verein Katzenhilfe Bern weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Verein Katzenhilfe Bern kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind.

3. Preise

Die auf www.katzenhilfe-bern.ch angegebenen Verkaufspreise stellen Endpreise dar. Als gemeinnütziger Verein sind wir von der Mehrwertsteuerpflicht befreit. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF). Exkl. Versandkosten.

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann der Verein Katzenhilfe Bern Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

4. Versandkosten

Die Artikel werden mit B-Post versendet. Der Preis ist abhängig von Grösse und Gewicht der bestellten Ware. Die Kosten variieren von CHF 2.50 (Brief max. 100g/2cm) bis CHF 7.00 (Paket bis 2kg).

5. Vertragsabschluss

Die Produkte und Preise auf dieser Webseite gelten als unverbindliche Angebote.

Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Verein Katzenhilfe Bern versendet daraufhin eine automatische Bestelleingangsbestätigung per E-Mail, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden beim Verein Katzenhilfe Bern eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

6. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Der Verein Katzenhilfe Bern kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Vereins Katzenhilfe Bern.

7. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt.

Der Verein Katzenhilfe Bern ist bemüht möglichst kurze Lieferfristen einzuhalten. Der Verein Katzenhilfe Bern ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Versandkosten werden in diesem Fall dem Kunden nur einmal berechnet.

Der Versand der Rechnung erfolgt mit der Lieferung der bestellten Artikel.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann der Verein Katzenhilfe Bern den Vertrag nach einer Mitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Einhalten einer angemessenen Nachfrist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die der Verein Katzenhilfe Bern Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder E-Mail an die Adresse im Impressum (><https://www.katzenhilfe-bern.ch/impressum>) Anzeige zu machen.

Rücksendungen an den Verein Katzenhilfe Bern erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die vom

Verein Katzenhilfe Bern angegebene Rücksendeadresse (><https://www.katzenhilfe-bern.ch/impressum>) zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch den Verein Katzenhilfe Bern dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann der Verein Katzenhilfe Bern die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

8. Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 10 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per E-Mail oder Brief (Adresse gemäss Impressum <https://www.katzenhilfe-bern.ch/impressum>) innerhalb der Frist an den Verein Katzenhilfe Bern abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die vom Verein Katzenhilfe Bern angegebene Rücksendeadresse im Impressum (><https://www.katzenhilfe-bern.ch/impressum>) zurücksenden. Rücksendungen an Verein Katzenhilfe Bern erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern der Verein Katzenhilfe Bern die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.

Der Verein Katzenhilfe Bern behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

9. Gewährleistung

Dem Verein Katzenhilfe Bern ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von Verein Katzenhilfe Bern sind.

10. Haftung

Der Verein Katzenhilfe Bern schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen den Verein Katzenhilfe Bern und gegen allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Der Verein Katzenhilfe Bern haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

11. Datenschutz

Der Verein Katzenhilfe Bern darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen.

Die Datenschutzbestimmungen sind im Einzelnen unter folgendem Link abrufbar:
<https://www.katzenhilfe-bern.ch/datenschutz>

12. Teilungültigkeit

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13. Weitere Bestimmungen

Der Verein Katzenhilfe Bern behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt **ausschliesslich materielles Schweizer Recht** unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Zollikofen oder der Wohnsitz der Konsumentin oder des Konsumenten.

14. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei:

Verein Katzenhilfe Bern

CH-3052 Zollikofen

Telefon +41 79 692 03 77

info@katzenhilfe-bern.ch

(Version 1.1. Dezember 2020)